

Број: 1962
Датум: 21.10.2019.
КУРШУМЛИЈА

На основу члана 40. Закона о јавним предузећима ("Сл. гласник РС", бр. 15/2016), Надзорни одбор предузећа на седници одржаној дана 21.10.2019 доноси

ОДЛУКУ

I Одобрава се прихватање рекламације и сторнирање доплатне карте без накнаде у следећим случајевима:

- 1) Уплаћена погрешна зона или попуњена погрешна паркинг карта за зону где је возило паркирано
- 2) Плаћена месечна паркинг карта која није евидентирана истог дана у систему паркинг сервиса
- 3) Грешке при уносу регистарских ознака СМС поруком и то:
 - куцано слово О уместо броја 0
 - куцано DJ уместо D -
 - куцано S,C,Z,D umesto Š,Č,Ć,Đ
- 4) Оператор погрешно унео податке о кориснику у систем.
- 5) Грешка контролора
 - контролор није видео правилно постављену паркинг карту
 - не постоји фотографија постављања или уручења дневне карте
 - дневна карта није постављена или уручена услед квара на контролним уређајима
 - контролор при контроли унео погрешан регистарски број возила
- 6) МУП погрешно унео регистарски број у потврду која се издаје уместо саобраћајне дозволе.
- 7) Оператор мобилне телефоније са кашњењем проследио наплаћену СМС поруку.
- 8) Контролор издао доплатну карту за паркинг место које није предвиђено за наплату.
- 9) Иавршена уплата са погрешним ремстарским бројем возила (приликом разматрања захтева за рекламацију обавезно идентификовати број телефона са кога је послат СМС):
 - пермутована ознака града, на пример PR замењено са РК
 - изостављена ознака града у регистрацији
 - изостављено слово или број у регистрацији
 - додато слово или број у регистрацији или пермутовано слово или бр у поруци

II О спровођењу ове одлуке стараће се Комисија паркинг сервиса

III Рекламација ће бити прихваћена 3 (три) пута месечно за исто возило

IV Доношење ове Одлуке ступа на снагу од дана доношења.

Надзорни одбор
Ненад Николић

